

Na osnovu člana 19 Statuta JZU Dom zdravlja Kotor, preporuke Ministarstva zdravlja Crne Gore broj: 51-389/2015 od 29.09.2015. godine, v.d. direktora JZU Doma zdravlja Kotor, donosi:

## **ETIČKI KODEKS**

### **Predmet i cilj Etičkog kodeksa**

#### **Član 1.**

Etički kodeks JZU Dom zdravlja Kotor (u daljem tekstu: Etički kodeks), čini skup standarda i profesionalnog ponašanja u vršenju poslova zaposlenih u JZU Dom zdravlja Kotor ( u daljem tekstu: zaposleni), kojeg su zaposleni dužni da se pridržavaju.

Cilj etičkog kodeksa je očuvanje, afirmacija i unaprjeđenje dostojanstva i ugleda zaposlenih i jačanje povjerenja građana u JZU Dom zdravlja Kotor.

### **Primjena Etičkog kodeksa**

#### **Član 2.**

Zaposleni obavljaju poslove uz dosljednu primjenu Ustava Crne Gore, međunarodnih ugovora, zakona i standarda i pravila u skladu sa ovim kodeksom.

Zaposleni koji je ovlašćen za odlučivanje u JZU Dom zdravlja Kotor (u daljem tekstu: Dom zdravlja Kotor), pri donošenju odluka, postupa u okviru datog ovlašćenja, rukovodeći se prvenstveno javnim interesom.

### **Antidiskriminacija**

#### **Član 3.**

U vršenju poslova zaposleni ne smije dovoditi u neravnopravan položaj zaposlenog u ostvarivanju njegovih prava i obaveza po osnovu rase, boje kože, nacionalne pripadnosti, društvenog ili etničkog porijekla, veze sa nekim manjinskim narodom ili manjinskom zajednicom, jezika, vjere ili uvjerenja, zdravstvenog stanja, invaliditeta, seksualne orijentacije, starosne dobi, imovnog stanja, bračnog ili porodičnog stanja, pripadnosti grupi ili pretpostavci o pripadnosti grupi, političkoj partiji ili drugoj organizaciji ili po osnovu bilo kojeg drugog ličnog svojstva.

### **Lojalnost, profesionalnost i ljubaznost**

#### **Član 4.**

Zaposleni je lojalan državi i poslove obavlja odgovorno, čestito i efikasno, prema profesionalnim standardima.

U odnosu sa strankama, direktorom i rukovodnim kadrom organizacionih dijelova - jedinica, obavezan je postupati s dužnom pažnjom, poštovanjem, ljubaznošću i uvažavanjem.

Zaposleni obavlja poslove na zakonom predviđen način, u okviru utvrđenih pravila i postupaka i obezbjeđuje ostvarivanje prava i obaveza pacijenata stranaka – pravnih i fizičkih lica (u daljem tekstu: korisnici usluga).

## **Postupanje sa korisnicima usluga**

### **Član 5.**

U vršenju poslova, u odnosu sa korisnicima usluga, zaposleni:

- postupa korektno, ljubazno i pristojno, a svoj stav zasniva na objektivnosti, nepristrasnosti i zakonitosti;
- postupa profesionalno i konstruktivno, pokazujući zainteresovanost i strpljenje, naročito u odnosu sa neukom strankom;
- blagovremeno i tačno daje podatke i informacije, u skladu sa zakonom i drugim propisima;
- rukovodi se načelom jednakosti, iz člana 3 ovog kodeksa;
- poštuje ličnost i dostojanstvo korisnika usluga.

## **Međuljudski odnosi zaposlenih**

### **Član 6.**

Zaposleni su dužni da održavaju dobre međuljudske odnose i saradnju kako u organizacionim dijelovima, tako i na nivou Doma zdravlja Kotor, uz dužnost uvažavanja i poštovanja dobre prakse i profesionalne komunikacije.

## **Sukob interesa**

### **Član 7.**

Sukob interesa nastaje u slučaju kada zaposleni ima lični interes zbog kojeg utiče ili čini da se utiče na nepristrasno i objektivno vršenje poslova.

Lični interes zaposlenog podrazumijeva materijalne ili druge koristi za njega lično, njegovu porodicu, bliske rođake, prijatelje ili druga pravna ili fizička lica sa kojima ostvaruje privatni, poslovni ili politički kontakt i saradnju.

#### **a) Izbjegavanje sukoba interesa**

U cilju izbjegavanja sukoba interesa u vršenju poslova zaposleni treba da:

- upozna se sa načinima kako može doći do eventualnog ili stvarnog sukoba interesa;
- preduzme odgovarajuće radnje za izbjegavanje sukoba interesa;
- upozna rukovodni kadar sa svakim mogućim ili stvarnim sukobom interesa i u pisanoj formi navede prirodu, karakteristike i obim sukoba interesa;
- zahtijeva da bude oslobođen vršenja poslova iz kojih može nastati sukob interesa, kao i odgovornosti ukoliko nije oslobođen vršenja tih poslova;
- postupa po nalogu pretpostavljenog kojim se izuzima od vršenja poslova iz kojih može nastati sukob interesa.

#### b) Izjašnjenje o konfliktu interesa

Prilikom zapošljavanja u JZU Dom zdravlja Kotor i u toku radnog odnosa, na zahtjev pretpostavljenog zaposleni će se izjasniti o postojanju sukoba interesa i njegovoj prirodi.

Zaposleni ne smije dozvoliti da njegov lični interes utiče na zakonito, objektivno i nepristrasno vršenje poslova.

Zaposleni neće koristiti povoljnosti poslova koje vrši za ostvarivanje ličnih interesa i izbjegavaće svaki mogući ili stvarni sukob interesa i ukazivati na prepoznati sukob interesa drugih zaposlenih.

### **Vršenje drugih poslova**

#### Član 8.

Zaposleni ne smije izvan radnog vremena da vrši poslove koji nijesu primjereni ili bi njihovo vršenje štetilo ugledu i interesima JZU Dom zdravlja Kotor. U slučaju kada nije u mogućnosti da to sam ocijeni, neophodno je da se, u pisanoj formi, radi dobijanja uputstva obrati direktoru.

Zaposleni je dužan da se ponaša na način da javno povjerenje u nepristrasan i efikasan rad JZU Dom zdravlja Kotor bude očuvano i unaprijeđeno.

Zaposleni će se izvan radnog vremena uzdržavati od ponašanja koje može imati negativan uticaj na ugled JZU Dom zdravlja Kotor.

### **Pristup informacijama**

#### Član 9.

Zaposleni je dužan dati tačne i potpune informacije po pitanjima za čije davanje je ovlašćen u okviru poslova koje vrši, osim ako bi se na taj način objelodanio sadržaj dokumenta kome je pristup ograničen u skladu sa zakonom.

U vršenju poslova zaposleni neće zahtijevati pristup informacijama koje mu nijesu potrebne u radu, informacije koje su mu dostupne koristiće na propisan način.

Zaposleni je dužan da čuva službenu - profesionalnu tajnu koja mu je dostupna u vršenju poslova.

## **Prijavljivanje neetičkih zahtjeva**

### **Član 10.**

Zaposleni koji smatra da se od njega zahtijeva da postupa na način koji je neprimjeren, neetički ili na drugi način koji nije u skladu sa kodeksom prijaviće takav zahtjev neposrednom rukovodiocu i postupiti u skladu sa zakonom.

Zaposleni je dužan da neposrednom rukovodiocu prijavi kršenje pravila i principa kodeksa od strane drugih zaposlenih.

## **Pokloni i ponude**

### **Član 11.**

Zaposleni ne smije tražiti plaćanje naknade za vršenje poslova za koje plaćanje naknade nije propisano.

Zaposleni ne smije zahtijevati ili primati poklone, ponuđene koristi, povlastice ili obezbjeđivati drugu korist za sebe lično, bliske rođake, prijatelje ili druga pravna i fizička lica sa kojima ostvaruje privatni, poslovni ili politički kontakt i saradnju (ovo se ne odnosi na poklone koji su regulisani Zakonom o sprečavanju sukoba interesa).

Ukoliko je zaposlenom za vršenje poslova ponuđen poklon, povlastica ili druga korist, on će:

- poklon, povlasticu ili drugu korist odbiti,
- ako je moguće i identifikovati osobu koja je učinila ponudu,
- vratiti uručeni poklon, ako poklon ne treba da se upotrijebi kao dokazno sredstvo u propisanom postupku,
- predložiti svjedoke o učinjenoj ponudi ili datom poklonu,
- prijaviti učinjenu ponudu pretpostavljenom,
- sačiniti službenu zabilješku o učinjenoj ponudi, odnosno datom poklonu, ponuđenoj povlastici ili drugoj koristi,
- nastaviti sa vršenjem poslova na propisani način.

## **Zaštita imovine i sredstava**

### **Član 12.**

Zaposleni se kao dobar domaćin stara o efikasnom i ekonomičnom upravljanju i korišćenju materijalnih i finansijskih sredstava za rad, koja su mu povjerena u vršenju poslova, kao i o sprečavanju njihovog nezakonitog korišćenja. Obaveza je zaposlenog da preduzme propisane mjere zaštite, povjerenih sredstava rada, opreme i predmeta i otklanjanja mogućnosti nastanka materijalne štete u JZU Dom zdravlja Kotor.

## **Rukovodeći zaposleni**

### **Član 13.**

Rukovodioci u organizacionim dijelovima – jedinicama, odnosno neposredni rukovodioci, ukazuju na propuste u radu zaposlenog direktoru Ustanove ili zaposlenom koga ovlasti direktor Ustanove, čijim radom rukovodi i preduzima odgovarajuće mjere u odnosu na postupanja koja nijesu u skladu sa odredbama ovog kodeksa.

Zaposleni iz stava 1 ovog člana naglašavaju značaj propisa i pravila i svojim ličnim ponašanjem daju primjer za pravilno etičko ponašanje drugih zaposlenih, te preduzimaju odgovarajuće mjere radi sprečavanja korupcije i drugih oblika nedozvoljenog ponašanja.

## **Odnos neposrednog rukovodioca i zaposlenog**

### **Član 14.**

Neposredni rukovodilac, u odnosu sa zaposlenima, u vršenju poslova treba da:

- postupa korektno i čestito, s dužnom pažnjom i poštovanjem zaposlenog,
- uvažava nepristrasne savjete,
- pruža zaštitu protiv prijetnji, napada i drugih postupaka koji povređuju integritet zaposlenog,
- obezbijedi čuvanje privatnosti zaposlenog,
- stvori uslove za profesionalnu edukaciju, stručno usavršavanje, napredovanje, kulturu rada i poboljšanje socijalnog staranja zaposlenog.

## **Postupanje zaposlenog prema saradnicima**

### **Član 15.**

U postupanju prema saradnicima u vršenju poslova zaposleni treba da:

- obezbijedi potrebnu saradnju,
- svojim ponašanjem pospješuje radnu atmosferu i korektne odnose,
- ne ometa odvijanje procesa rada,
- izbjegava radnje koje uznemiravaju druge zaposlene, a koje bi imali štetne posljedice za rad i funkcionisanje JZU Dom zdravlja Kotor,
- poštuje lične i druge osobenosti saradnika.

Licima kojima je prestao radni odnos u JZU Dom zdravlja Kotor, zaposleni ne smije pružiti povlašćen pristup niti se može služiti službenom dokumentacijom i podacima JZU Dom zdravlja Kotor.

Zaposleni ne smije zloupotrijebiti vršenje poslova radi zapošljavanja izvan JZU Dom zdravlja Kotor. Očekivanje drugog zapošljavanja izvan JZU Dom zdravlja Kotor ne smije izazvati eventualno mogući ili stvarni sukob interesa. Zapošljavanje izvan JZU Dom zdravlja Kotor, odnosno prihvatanje ponude za zapošljavanje zaposleni je dužan da blagovremeno prijavi direktoru ili licu koje on ovlasti.

## **Radna sredina i dres kod**

### **Član 16.**

Zaposleni treba da bude posvećen unaprjeđenju uslova rada i da mu za radnu sredinu budu obezbijedena odgovarajuća sredstva za rad u zdravoj životnoj sredini.

Zdravstveni radnici JZU Dom zdravlja Kotor, obavezni su da nose radnu odjeću jedinstvenog dizajna označenu znakom JZU Dom zdravlja Kotor.

Zaposleni je dužan da odijevanjem koje je primjereno poslu koji obavlja (dres kod), i ličnim ponašanjem čuva ugled JZU Dom zdravlja Kotor.

## **Rodni jezik**

### **Član 17.**

Izrazi koji se u ovom kodeksu koriste u muškom rodu podrazumijevaju iste izraze u ženskom rodu.

## **Povreda etičkog kodeksa**

### **Član 18.**

Zaposleni je disciplinski odgovoran za povredu standarda i pravila etičkog kodeksa, u skladu sa zakonom.

Etički kodeks stupa na snagu danom donošenja, a biće objavljen na web stranici i oglasnoj tabli JZU Dom zdravlja Kotor.

Broj: 01-222/1

Kotor, 04.02.2016.

v.d. DIREKTORA

dipl. pravnik Tatjana Kondanari